



WOLKEWIETJE

Kinderdagopvang



WOLKEWIETJE

Kinderdagopvang

Wolkewietje Pedagogisch beleidsplan/Activiteitenplan Wolkewietje

Voorwoord

- ⇒ Pedagogisch hoofddoel/ Pedagogisch handelen
- ⇒ Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
- ⇒ Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- ⇒ Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties
- ⇒ Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van eensamenleving eigen te maken.
- ⇒ Visie op ontwikkeling
- ⇒ Visie op het mens zijn
- ⇒ Het volgen van het kind
- ⇒ Verantwoorde kinderopvang
- ⇒ Open-deuren-beleid
- ⇒ Vierogen-principe
- ⇒ Vaste gezichtencriterium & mentorschap
- ⇒ Groepsindeling, personeel en Stagiaires
- ⇒ Intake
- ⇒ Wennen
- ⇒ Brengen en halen
- ⇒ De dagelijkse gang van zaken
- ⇒ Dagindeling
- ⇒ Spelen en activiteiten
- ⇒ Interactievaardigheden van pedagogisch medewerkers
- ⇒ Coach en beleidsmedewerker *coachplan bijgevoegd*
- ⇒ VVE/ peuterplein
- ⇒ Groepsgericht programma
- ⇒ Eten en drinken
- ⇒ Dieet, allergie, andere culturen
- ⇒ Feesten en trakteren
- ⇒ Verschonen
- ⇒ Toiletgang en zindelijk worden
- ⇒ Hygiëne
- ⇒ Kind
- ⇒ Signaleren
- ⇒ Scholing personeel
- ⇒ Omgaan met zieke kinderen
- ⇒ Ouders/ verzorgers
- ⇒ Individuele contacten
- ⇒ Schriftelijke informatie



- ⇒ Oudercommissie
- ⇒ Ouderbijeenkomst
- ⇒ Klachtenprocedure en verbeterformulieren
- ⇒ Ruimte indeling
- ⇒ Binnenruimte
- ⇒ Buitenruimte
- ⇒ Aard en organisatie buiten de groep
- ⇒ Veiligheid en gezondheid
- ⇒ Brandactieplan en ontruimingsplan
- ⇒ EHBO
- ⇒ Veiligheid en gezondheid
- ⇒ Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- ⇒ GGD





Voorwoord

Als directie en medewerker van kinderopvang Wolkewietje, leveren we kwalitatief goede kinderopvang en dat willen we, ook in de toekomst, blijven bieden. Dat betekent dat wij eisen stellen aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Wolkewietje is ook gericht op verbetering van de pedagogische kwaliteit. Dit doen wij door kritisch te blijven kijken naar onspedagogisch handelen. Wij evalueren het pedagogisch beleid en stellen het bij als daar aanleiding toe is.

In het pedagogisch beleid komt tot uitdrukking hoe wij met kinderen omgaan en waarom wij datzo doen. Het pedagogisch beleid is daarom gebaseerd op een visie, op de ontwikkeling van kinderen en op opvoeden. Vanuit dit richtinggevende kader hebben we ons Pedagogisch Beleidsplan geschreven. Zowel medewerkers als ouders zijn in dit proces betrokken.

In dit plan wordt beschreven hoe wij werken aan de vier competenties, genoemd in de Wet Kinderopvang, namelijk de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van waarden en normen. Daarnaast is ons algemeen beleid voor kinderopvang hierin beschreven. Het Pedagogisch Beleidsplan ligt voor ouders ter inzage op het kinderdagverblijf. Ouders ontvangen standaard dit plan bij aanvang van het contract.

Alle protocollen waar in dit Beleidsplan naar verwezen wordt, zijn digitaal opvraagbaar (de pedagogisch medewerker reikt u graag de link) tijdens u kennismaking op de locatie. Uiteraard blijft dit Pedagogische Beleidsplan altijd in ontwikkeling. Het wordt aangepast zo gauw er nieuwe afspraken gemaakt worden.

Wij wensen u veel leesplezier.

De Directie en medewerksters van Wolkewietje



Wolkewietje is gehuisvest in één gebouw waar basisschool OBS De Westwijzer in gevestigd is. Wolkewietje bestaat uit twee groepen namelijk de Wolkjes en de Wolkjes 2. Beide HDO-groepen werken samen met de basisschool OBS De Westwijzer.

Beide groepen zijn VVE groepen waarbij de Wolkjes 40 weken per jaar geopend is op de maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag en De Wolkjes 2, 40 weken per jaar geopend is op de maandag, dinsdag en donderdag.

De groepen zullen in de praktijk met elkaar samen werken en kunnen ook gebruik maken van elkaars ruimtes, materialen en expertises.

Zowel binnen als buiten is het qua oppervlakte een ruim opgezet pand dat 2 groepsruimtes voor de HDO van Wolkewietje heeft die zij deelt met BSO Noorddammerweg van Kinderrijk. De groepsruimtes van Wolkewietje worden in de middag na 13.30 uur gebruikt door de kinderen van de BSO.

Wolkewietje zal de studiedagen afstemmen met de studiedagen van OBS de Westwijzer, zodat de BSO Noorddammerweg gebruik kan maken van de ruimte.

Bij Wolkewietje kunnen er in totaal 24 peuters per dag worden opgevangen. De groepen zijn als volgt samengesteld:

Naam groep	Soort groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Aantal leidsters
De Wolkjes	Halve dagopvang	2-4 jaar	16	2
De Wolkjes 2	Halve dagopvang	2,5-4 jaar	8	2

Wanneer er (tijdelijk) meer of minder kinderen op een groep zijn dan aangegeven in deze tabel, kan het zijn dat er ook meer of minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Er staan nooit twee invalmedewerkers tegelijk op één groep, waar nodig wordt gewisseld met een vaste medewerker.

Wanneer er door omstandigheden minder kinderen aanwezig zijn en de groepen samengevoegd dienen te worden wordt hiervoor eerst toestemming gevraagd aan de ouders. (Dit kan via de ouder app)



Pedagogisch hoofddoel

Wij streven bij Wolkewietje naar de ontwikkeling van het kind optimaal te stimuleren en de kinderen te begeleiden naar een zo groot mogelijke mate van zelfstandigheid. Zodat zij voor zichzelf kunnen opkomen met respect voor de medemens. Wij creëren een klimaat van veiligheid en vertrouwen waarin ieder kind op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo zijn persoonlijkheid en daarbij zijn eigen kwaliteiten ontwikkeld. Dit geldt voor ieder kind.

Pedagogisch handelen

In de wet zijn 4 basisdoelen opgenomen als de definitie van verantwoorde kinderopvang'. Het gaat om de volgende basisdoelen:

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid Kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Zodat ze open kunnen staan om te spelen en te leren.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties Een kind moet zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit kunnen ontwikkelen.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties Kinderen wordt geleerd om goed te kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en op te lossen.

Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken Kinderen leren wat wel en niet mag. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels zoals: je mag een ander geen pijn doen, samen delen, etc. Dit proberen wij de kinderen spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen bij te brengen. Wij laten kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met omgangsvormen in onze samenleving.

Deze doelen zie je in ons pedagogisch handelen op de volgende manier terug:



Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Het is belangrijk om een klimaat van veiligheid en vertrouwen te creëren. Zo kan ieder kind zich op zijn eigen manier en eigen tempo ontwikkelen. Veilig voelen is een echte basisbehoefte. Een kind kan zich pas ontwikkelen wanneer het zich veilig voelt, wij bieden de kinderen daarom een veilige omgeving. Wij streven ernaar dezelfde pedagogisch medewerkersop dezelfde dag met dezelfde kinderen te laten werken. Dat geeft de kinderen een prettig en veilig gevoel. Het is heel belangrijk dat een kind weet dat hij te allen tijde op je kan rekenen. Zonder vertrouwen in de pedagogisch medewerkers zou een kind het niet voor de volle honderd procent naar zijn zin hebben.

Een kind ontleent zijn gevoel van veiligheid en vertrouwen aan hoe volwassenen het benaderen. Een vertrouwensrelatie opbouwen en onderhouden speelt een erg belangrijke rol hierin. Dit doen wij door de kinderen regelmaat en structuur te bieden. We maken ons gedragvoorspelbaar omdat we het belangrijk vinden dat kinderen weten waar ze aan toe zijn.

Daarnaast vinden we het belangrijk om consequent te zijn naar de kinderen zodat ze leren dat bepaald gedrag dezelfde consequenties heeft. Een manier om het kind vertrouwen in zichzelf te laten krijgen is het te laten ervaren wat het zelf kan en wat het met (opbouwende) steun van de volwassene kan. Het kind zal leren dat de volwassene het kind nooit iets zal laten doen dat nare gevolgen heeft. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat je beloftes aan kinderen nakomt. Kinderen vertrouwen erop dat het ook gebeurt. Wanneer je regelmatig je belofte niet nakomt onthouden de kinderen dat en zullen ze je niet vertrouwen, dit geldt voor belonen, maar ook voor "straffen". Consequent blijven speelt een belangrijke rol hierin. Wij vinden een goedevertrouwensrelatie opbouwen met de kinderen en deze onderhouden erg belangrijk.

Wij nemen de emoties van een kind erg serieus. Door actief te luisteren naar een kind en proberen te achterhalen waar het vertoonde gedrag vandaan komt leer je een kind kennen en kun je hierop inspelen. Wij vinden dat elk kind serieus genomen moet worden en willen zo goed mogelijke begeleiding bieden in de hindernissen die zij tijdens hun ontwikkeling tegenkomen. Wij kijken zorgvuldig naar ieder kind: hoe beleeft het een situatie, welk gevoel komt daarbij kijken, wat begrijpt het wel of niet. Wij benoemen naar alle kinderen wat we (gaan) doen, daarmee leer je kinderen veel en ook weet een kind wat er gaat gebeuren.



Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo, andere leeftijdsgenootjes zijn geen maatstaaf. Een kind ontwikkelt zich het best op een manier die leuk en uitdagend is en wanneer het er zelf behoefte aan heeft. Wij proberen de kinderen te stimuleren in zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dit doen wij door de kinderen grotendeels zelf te laten bepalen waar zij op dat moment zin in hebben als het gaat om activiteiten zoals knutselen of buiten spelen. Bij iedere leeftijd hoort een andere manier van stimuleren.

Activiteiten voor de oudere kinderen worden uitgezocht op de individuele behoeften en mogelijkheden van het kind. Wij laten kinderen zoveel mogelijk zelfstandig ondernemen en de pedagogisch medewerkers ondersteunen alleen daar waar nodig is. Wij houden het spel van de kinderen in de gaten. We kijken of aan de behoefte van elk kind voldaan wordt en iedereen het naar zijn of haar zin heeft bij Wolkewietje. Naast "vrij spelen" bieden wij ook verschillende activiteiten aan waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

Door het aanbrengen van structuur in activiteiten zullen kinderen zich langer kunnen concentreren en zo leren dat concentratie loont. Wij helpen de kinderen hun wereld overzichtelijk te maken. Per kind bekijken we de mogelijkheden: wat kan het kind al zelf met b.v. aankleden, eten, spelen etc. Het kind gaat zich realiseren wat het al wel of niet zelf kan, zo ontwikkelt hij een stukje van zijn zelfbewust zijn.

Bij Wolkewietje vinden wij het belangrijk om goed te luisteren naar de kinderen, niet alleen naar de woorden maar ook naar de lichaamstaal. Sommige kinderen kunnen niet goed verwoorden wat ze willen zeggen, daarom is het belangrijk ook te kijken naar lichaamstaal.

Het is aan ons om goed te observeren wat een kind zeggen wil, dit te verwoorden en kijken naar de reactie van het kind of wij het goed begrepen hebben.



Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties

We benaderen de kinderen individueel. We nemen de tijd voor ze zodat kinderen ervaren dat zij belangrijk zijn; er wordt op ze gereageerd door de pedagogisch medewerkers. De kinderen worden ook gezamenlijk als groep benaderd, bijvoorbeeld wanneer we gaan eten of drinken en aan tafel zitten met de groep.

De peuters worden gestimuleerd doordat wij hen laten "helpen" met dagelijks terugkomende handelingen, zoals bijvoorbeeld klaarzetten van de kring en speelgoed opruimen. Als een kindje ergens geen zin in heeft, of zoals volwassenen dat zelf ook wel eens hebben, zijn dat niet hoeft zullen wij het kind niet dwingen deel te nemen aan een activiteit.

Bij de oudere peuters brengen wij veel variatie aan in het spel om zo de verschillende aspecten van de ontwikkeling en nieuwsgierigheid te stimuleren. Wij gebruiken taal om onze handelingen en die van het kind te stimuleren. Wij begeleiden de kinderen in de interacties die ze hebben. Spelendwijs brengen wij sociale kennis en vaardigheden bij. Je kan hierbij denken aan het stimuleren van het fantasiespel van de kinderen door de pedagogisch medewerkers. Bij alle activiteiten (b.v. verven, tekenen, puzzelen, buiten spelen etc.) geldt dat kinderen zich vaak maar kort kunnen concentreren. Wij vinden het sociale aspect om de activiteit heen dan ook belangrijker dan de activiteit zelf.

Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van eensamenleving eigen te maken.

Wij vinden het belangrijk dat een kind opgroeit tot een zelfstandige individu die voor zichzelf kan opkomen en die rekening met zijn medemens houdt. Om die reden staan wij ervoor open om tevens kinderen met een (on-) aangeboren lichamelijke of verstandelijke beperking op te vangen.

Bij Wolkewietje zijn we ons bewust van bestaande vooroordelen in het leven. Wij proberen kinderen zo op te laten groeien dat iedereen met zijn eigen persoonlijkheid gelijk is, ongeacht geloof, huidskleur, handicap etc.

Kinderen zijn van zichzelf puur en eerlijk, ze zullen bepaalde zaken eerder zeggen dan een volwassene. Doordat wij hier open met de kinderen over praten en bepaalde zaken uitleggen brengt dit een hoop duidelijkheid voor het kind met zich mee. Wij hopen op die manier dat wij vooroordelen kunnen voorkomen en dat kinderen leren respect te hebben voor een ander, zichzelf en de omgeving.

Wij leggen geen typische man/vrouw rollen op. Speelgoed is er voor ieder kind. Dus een jongen mag ook in de poppenhoek en in het keukentje spelen en de meisjes zullen ook met auto's spelen. Zowel jongens als meisjes mogen de pedagogisch medewerkers helpen met huishoudelijke taken, kinderen vinden dit juist erg leuk.

Visie op ontwikkeling

Bij Wolkewietje creëren wij een klimaat van veiligheid en vertrouwen zodat wij het kind in het ontwikkelen van, peuter tot kleuterfase kunnen begeleiden. Elk kind mag zich op zijn eigen wijze en in zijn eigen tempo ontwikkelen tot een uniek individu. Wij streven er naar de ontwikkeling van het kind optimaal te stimuleren en de kinderen te begeleiden naar een zo'n groot mogelijke mate van zelfstandigheid.

Visie op het mens zijn

Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren om zich in de ander te kunnen verplaatsen, te kunnen communiceren, samen te werken, anderen te helpen, conflicten te voorkomen en daar waar nodig op te lossen, sociale verantwoordelijkheid te ontwikkelen. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft kinderen de kans om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving en kinderen die stilstaan bij hun medemens. Wij vinden het belangrijk dat een kind opgroeit tot een zelfstandig individu die voor zichzelf kan opkomen en die rekening houdt met zijn medemens.

Het volgen van het kind

Om een goed beeld te vormen en te behouden van hoe het met elk kind gaat, krijgen alle kinderen een mentor toegewezen. De mentor is een vaste medewerker van de groep waarop uw kind is geplaatst. Tijdens de intake hoort u wie de mentor van uw kind is.

De mentor volgt de ontwikkeling van uw kind nauwlettend en rapporteert hierover. Voor het volgen van de ontwikkeling wordt gebruik gemaakt van observatielijsten. Alle vastgelegde informatie over uw kind is op afspraak inzichtelijk.

Jaarlijks is er een moment om samen met de mentor de ontwikkelingen te bespreken. Dit moment wordt gekoppeld aan de verjaardag van het kind. De mentor van uw kind is tevens uw aanspreekpunt. Voor vragen, opmerkingen en advies kunt u uiteraard bij alle medewerkers van de groep van uw kind terecht. Mocht het nodig zijn om met u in gesprek te gaan over het welzijn of de ontwikkeling van uw kind, zal dit met de mentor van uw kind zijn.

Pedagogisch medewerkers volgen ieder kind in zijn of haar ontwikkeling. Zo kunnen we kinderen stimuleren om zich verder te ontwikkelen en een volgende stap te nemen. De mentor van uw kind zal aan de hand van ons volgsysteem de ontwikkeling registreren. Ieder jaar rond de verjaardag bieden wij ouders de mogelijkheid om een gesprekje over de ontwikkeling van hun kind te krijgen. Ouders kunnen zelf aangeven of ze hier gebruik van willen maken. Overdracht naar basisschool en BSO Wanneer een kind 4 jaar wordt, is er de mogelijkheid voor een eindgesprek. Voor een kind is de overgang naar de basisschool en de BSO een belangrijke stap in zijn ontwikkeling. Een goede samenwerking tussen de school/BSO en voorschoolse opvang kan ervoor zorgen dat de overgang soepel verloopt. De pedagogisch medewerkers vullen vlak voor de 4^{de} verjaardag van het kind een overdrachtsformulier in.

Dit om de overdracht zo actueel mogelijk te houden. Dit overdrachtsformulier is speciaal voor de basisschool/BSO om de overgang zo soepel mogelijk te maken.

In de praktijk zal het er als volgt uitzien: Van ieder kind is er een mapje aanwezig op de groep. In dit mapje kunt u de ontwikkeling van het kind volgen en tevens de momenten van observeren om de ontwikkeling te registreren. Bij de 3^{de} verjaardag volgt wederom een observatie en tenslotte zal er nog een eindgesprek volgen wanneer het kindje 4 jaar wordt.

Tevens zal er dan een formulier ingevuld worden voor de basisschool. In de lijsten is duidelijk te zien welk onderdeel de mentor moet observeren. Mocht een ontwikkelingsgebied bij de voorgaande observatie nog in ontwikkeling zijn maar nu wel beheerst worden dan kan de mentor dit alsnog aankruisen.

Verantwoorde kinderopvang

Om onze kinderopvang zo verantwoord mogelijk te houden, werken wij volgens de nieuwere richtlijnen van de wet innovatie en kwaliteit kinderopvang. (IKK) De wet IKK is op 30 mei 2017 definitief aangenomen. De inwerkingtreding is 1 januari 2018. Wat betekent dit in de praktijk?

Open-deuren-beleid.

Wolkewietje bestaat uit 2 groepen per ochtend er zal echter geen samenvoeging plaatsvinden met een andere groep. En in dien er door een aanleiding toch een samenvoeging plaats vindt, wordt hiervoor eerst de goedkeuring van ouders voor gevraagd. (dit kan via de ouder app)

Vierogen-principe

Binnen Wolkewietje werken wij volgens het verplichte vierogen-principe. Dit wil letterlijk zeggen, dat er altijd 4 ogen aanwezig zullen zijn in het kinderdagverblijf. Daarnaast zijn onze ruimtes voorzien van doorkijkramen, waardoor we constant een directe blik kunnen werpen in de andere ruimte (de verschoonruimte)

Vaste gezichtencriterium & mentorschap

Bij Wolkewietje werken enkel "vaste" medewerkers. Wij werken niet met invalskrachten of flexwerkers. Door deze manier van werken creëren wij een zo vertrouwd mogelijke omgeving voor de kinderen. De vertrouwde pedagogisch medewerker van uw kind is tevens zijn "mentor". De mentor van uw kind is werkzaam op de groep van uw kind en is tevens het aanspreekpunt voor u als ouder. De mentor zal, zowel met ouders als collega's op de werkvloer, desbetreffende kinderen bespreekbaar maken en hun ontwikkeling volgen. Daarnaast is zij uiteraard altijd op de hoogte van het welbevinden van desbetreffend.

Groepsindeling en personeel

Wolkewietje bestaat uit 2 groepen.

De Wolkjes is een groep bestaande uit 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, waarbij zij door twee gediplomeerde pedagogisch medewerkers opgevangen worden.

De Wolkjes 2 is een groep bestaande uit 8 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar, waarbij zij door een gediplomeerde pedagogisch medewerker opgevangen worden. (Indien noodzakelijk kunnen dit ook twee gediplomeerde pedagogisch medewerkers zijn)

Onder gediplomeerde pedagogisch medewerkers wordt in dit beleidsplan altijd bedoeld een medewerker met minimaal een afgeronde opleiding SPW3 en een vve gecertificeerde opleiding.

Stagiaires

Wolkewietje draagt zorg voor een maximale verhouding van 33 procent tussen beroepskrachten in opleiding en stagiaires enerzijds en pedagogisch medewerkers anderzijds, zodat er voldoende tijd en inzet is om hen te kunnen begeleiden. Wolkewietje is aangesloten bij leerbedrijf SBB (stichting samenwerking beroepsonderwijs bedrijfsleven) en biedt twee verschillende soorten stageplaatsen aan. SBB is verantwoordelijk voor erkenning van leerbedrijven. Stagiaires moeten voor aanvang van hun stageperiode een VOG hebben overlegd.

(In geval van calamiteiten zal de eerste opvang door de directrice zelf worden waargenomen.)

Intake

Zodra u uw kind heeft aangemeld bij Wolkewietje via ons formulier "plaatsingsverzoek", zullen wij gaan kijken of er plaats is binnen de groep. Zo ja, dan nodigen wij u uit voor een intakegesprek. Voorafgaand aan de plaatsing van uw kind wordt u uitgenodigd om kennis te maken. Tijdens het intakegesprek wordt de basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen ouder(s)/ verzorger(s) en Wolkewietje. Behalve het feit dat u geïnformeerd wordt over alle zaken die met de verzorging van uw kind te maken hebben, is dit gesprek bedoeld om u goed te informeren over de organisatie van Wolkewietje. Ter ondersteuning wordt aan u schriftelijke informatie meegegeven over de dagelijkse gang van zaken bij Wolkewietje.

Wat kunnen de ouder(s)/ verzorger(s) van Wolkewietje verwachten en wat verwacht Wolkewietje van de ouder(s)/verzorger(s)?

Deze vragen zullen grotendeels beantwoord zijn na het intakegesprek.

Wennen

Om een vertrouwensrelatie op te bouwen tussen ouders, kind en Wolkewietje is een wenperiode noodzakelijk. Wij proberen het wennen van nieuwe kinderen zo goed mogelijk aan te passen aan de kinderen zelf en hanteren geen vooraf vastgesteld schema. Bij het kennismakinggesprek wordt in gezamenlijk overleg een aangepast wenschema opgesteld. De wenperiode heeft tot doel de ouders en het kind vertrouwd te maken met de nieuwe situatie. Voor Wolkewietje is een wenperiode belangrijk om in te spelen op de behoeftes van ouders en vooral van de behoeftes van het kind. Daardoor kan een klimaat geschept worden waarin alle partijen zich thuis en zeker voelen.



Brengen, afscheid nemen en halen

Brengen: Het brengen van het kind is een belangrijk moment. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich welkom voelen! Door ieder kind en ouder te begroeten bij binnenkomst en ervoor te zorgen dat de groep rustig en gezellig is. Met voorlezen, kleien of een andere bezigheid aan tafel waar de kinderen aan deel mogen nemen bereiken we dit doel. De kinderen mogen zelf kiezen waar zij mee willen spelen. Voor de rust van de overige kinderen in de groep is het belangrijk dat ouders bij het brengen niet te langer blijven als nodig is voor een goede overdracht. Er worden tussen 9.00 – 10.00 uur geen kinderen gebracht, zodat de aandacht van de leidsters helemaal gericht kan zijn op de kinderen.

Afscheid nemen: (ouderbetrokkenheid)

Een kind zal afscheid moeten nemen van de ouders. Vooral jonge kinderen kunnen hier moeite mee hebben. Wij vinden het belangrijk dat een ouder altijd duidelijk afscheid neemt van het kind, ook al gaat het kind daardoor huilen. Het kind gaat dan niet zoeken. Zo blijft het vertrouwen houden in zijn ouders en de leidster. De ouder kan dit proces bespoedigen door het afscheid nemen niet onnodig te rekken. De leidster begeleidt dit proces door met het kind te zwaaien naar de ouder en het even extra aandacht te geven door middel van b.v. voorlezen of even meespelen.

Halen:

Bij het halen van het kind dient de ouder zich te realiseren, dat het kind op dat moment in zijn spel verdiept kan zijn; het is voor veel kinderen dan heel moeilijk daar opeens uit te worden gehaald. Het kind kan, zeker in de wenperiode, op het moment dat het zijn ouder ziet erg gaan huilen. Dit wil zeggen, dat het de hele ochtend zijn best heeft gedaan om zich aan te passen, maar opgelucht is de vertrouwde persoon weer te zien. Bij het weggaan leren wij het kind naar de leidster te zwaaien, 'dag' te zeggen of een kusje te geven. Zo leren wij hun het begin van goede omgangsvormen aan.



De dagelijkse gang van zaken

Onze dagindeling

De openingstijden van Wolkewietje zijn van 08:00 tot 13:30u. Binnen Wolkewietje werken we volgens een bepaald dagritme. Het dagritme dient als leidraad voor de dag. Het is bedoeld als regelmaat voor kinderen en pedagogisch medewerkers om ervoor te zorgen dat alle kinderen op tijd eten, drinken, plassen, verschoond worden en dat er voldoende tijd overblijft voor vrij spel en/of groepsactiviteiten. De dagindeling wordt volgens onderstaande globale structuur elke dag herhaald. Bij mooi weer, tijdens uitstapjes of verjaardagen, kan het echter voorkomen dat er in het schema iets verschuift.

8.00- 9.00 uur De kinderen worden gebracht, de ouders blijven even meespelen en gaan dan na het uitwisselen van informatie weer weg.

9.15-9.30 uur Gezamenlijk in de kring Raai verteld de kinderen wat we gaan doenvandaag.

9.45- 10.00 uur Spelen de kinderen vrij zij kunnen kiezen tijdens de kring welke activiteit zij zullen gaan doen.

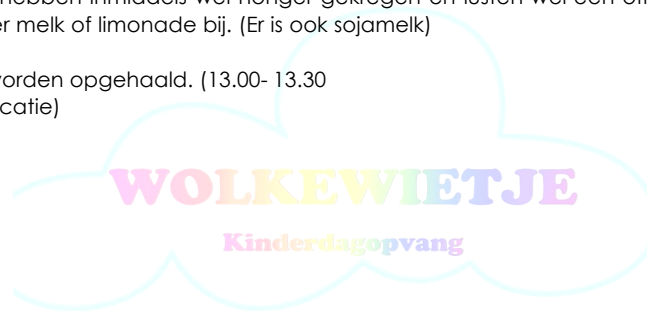
10.15-10.30 uur We gaan samen aan tafel en eten een stukje fruit. Voor en na het eten zingen we liedjes.

11.00- 11.30 uur Er wordt samen geknutseld, gekleurd, geveerd of een andere activiteit gedaan. Hierna gaan de kinderen vrij spelen onder begeleiding van de leidsters. Is het mooi weer, dan gaan we lekker naar buiten!

11.30 uur Samen opruimen, plassen, verschoonen, handen wassen en aan tafel. (Tussendoor worden de kinderen natuurlijk ook verschoond als zij een 'vieze' luier hebben)

11.45- 12.30 uur Alle kinderen hebben inmiddels wel honger gekregen en lusten wel een of meer boterhammetjes. We drinken er melk of limonade bij. (Er is ook sojamelk)

12.30 - 13.00 uur De kinderen worden opgehaald. (13.00- 13.30 uur kinderen met een VVE indicatie)



Spelen en activiteiten

Activiteiten

Binnen het groepsgebeuren worden vele activiteiten ondernomen om het kind te sturen en te ondersteunen in de verschillende aspecten van zijn ontwikkeling. Zo wordt er geplakt, geverfd en gekleurd, meestal naar aanleiding van een project. Er wordt af en toe zelf brood of koekjes gebakken, met klei en met scheerschuim gespeeld. Er worden kringspelletjes gedaan en liedjes gezongen.

Veel ruimte wordt gegeven aan het fantasiespel van de peuters. We proberen de kinderen de natuur te laten beleven door samen met hen bloemen of zaadjes te planten.

Muziek:

Op de opvang worden veel liedjes gezongen. De momenten dat wij met de kinderen zingen zijn meestal tijdens het ochtendritueel om half tien en voor of na de broodmaaltijd of tijdens spelletjes buiten.

De liedjes waarbij bewegingen worden gemaakt zijn favoriet bij de kinderen. Ook zetten wij regelmatig een CD op met leuke kinderliedjes of muziek waarbij de kinderen even kunnen dansen of bewegen. Tijdens een verjaardagsviering mogen de kinderen uit de muziekkoffer een instrumentje pakken en daarop naar hartenlust blazen, trommelen of mee rammelen. Op de groepen wordt themagericht gewerkt: de thema's worden in onderling overleg gekozen en regelmatig afgewisseld. Thema's sluiten aan bij het beleid van de brede school, de seizoenen, maar ook bij de diverse feesten en onderwerpen als circus, dieren, etc. door het jaar heen. De spelmaterialen en het speelgoed passen we aan bij het gekozen thema.

Ook het knutselen is gericht op het betreffende thema. Deze materialen worden bewaard in speciale opbergkisten die, behalve thematisch speelgoed, ook allerlei ideeën voor activiteiten bevatten. Voorbeelden van deze thema's zijn: boerderij, muziek, circus en kerst.

Wij zorgen voor voldoende en divers materiaal. Het materiaal wordt ingezet voor uitdagingen stimulerend van: grove en fijne motoriek, sensomotorisch spel (bijvoorbeeld zand, water, rijst, enz.), knutselen en creativiteit, muziek en beweging, rollenspel, constructiespel, rekenen en cijfers, taal, natuur, wetenschap, culturele diversiteit

Activiteiten binnen de peutergroep zijn, behalve vrij spelen waarin de fantasie en het samenspelen belangrijk zijn, ook gerichte opdrachten. Deze opdrachten zijn nooit verplicht: kinderen worden niet gedwongen om iets te maken of te doen. De pedagogisch medewerkers maken het werk ook niet af. Het is niet belangrijk dat het product iets voorstelt; veel belangrijker is dat kinderen kennismaken met diverse materialen en leren om hun creativiteit te uiten. Er wordt zoveel mogelijk buiten gespeeld; ook bij de peuters zijn zand en water favoriet.

Onze pedagogisch medewerkers bieden de vier opvoedingsdoelen aan de kinderen aan m.b.v. verschillende pedagogische middelen. Wij zien de leefomgeving als een pedagogisch middel, de groep, het activiteiten aanbod en het (spel-)materiaal dat we kinderen bieden. Maar als belangrijkste pedagogisch middel zien we de interactie tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen. Pedagogisch medewerkers hebben voortdurend interacties met kinderen. Om deze interacties van goede kwaliteit te laten zijn, hebben zij bepaalde interactievaardigheden nodig.

Sensitieve responsiviteit Een pedagogisch medewerker die alle signalen van de kinderen goed herkent en daar adequaat en positief op reageert, heeft deze interactievaardigheid onder de knie. Een kind zal zich hierdoor begrepen, geaccepteerd en veilig voelen.

De interactievaardigheid kan als basisvaardigheid gezien worden, hiermee kan een pedagogisch medewerker emotionele veiligheid bieden.

Ontwikkelingsstimulering Een pedagogisch medewerker die extra dingen doet om kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden (motorisch, cognitief, taal en creatief) uit te dagen en te stimuleren, zet deze interactievaardigheid in. Wanneer zij dit goed doet, stemt zij het uitdagen en stimuleren af op de interesse, het ontwikkelingsniveau en de behoefte van het kind.

Respect voor autonomie Een pedagogisch medewerker die kinderen stimuleert om dingen zelf te doen, zelf te proberen en zelf op te lossen, heeft respect voor de autonomie van kinderen. De individualiteit, motieven en perspectieven van kinderen worden op deze manier door de pedagogisch medewerker erkend, benoemd en gerespecteerd.

Praten en uitleggen Wanneer een pedagogisch medewerker goed is in praten en uitleggen, dan praat zij met de kinderen en dan stemt zij de timing en de inhoud af op de behoefte, de interesse en het begripsniveau van de kinderen.

Structureren en grenzen stellen Bij het structureren van activiteiten, situaties en taken voor kinderen, stelt de pedagogisch medewerker op een sensitieve manier grenzen. Hierdoor hebben kinderen overzicht en leren ze zich goed aan de afspraken houden. Er worden voldoende grenzen respectvol en tijdig gesteld door de pedagogisch medewerker, waardoor kinderen niet het idee krijgen dat zij telkens over grenzen heen gaan en het risico ontstaat om in een negatieve spiraal van corrigeren te belanden.

Begeleiden van interacties Een pedagogisch medewerker is, naast vaardig zijn in het goed omgaan met individuele kinderen, tevens vaardig in het begeleiden van interacties tussen kinderen. Wanneer een pedagogisch medewerker de interacties tussen kinderen goed begeleidt, reageert zij positief op positieve interacties en (pro-)sociaal gedrag, en moedigt zij kinderen aan er voor elkaar te zijn.

Coach en Beleidsmedewerker

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen door te ontdekken, ervaren, beleven en spelend te leren. Ook onze pedagogisch medewerkers krijgen de kans om te ontdekken wie ze zijn, welke competenties ze beheersen en hoe zij verder kunnen groeien en ontwikkelen. Daarom worden medewerkers gecoacht bij de dagelijkse werkzaamheden.

Tijdens de individuele coaching gesprekken wordt samen gekeken naar de taal en interactievaardigheden van de pedagogisch medewerker door middel van video interactie begeleiding. Medewerkers herkennen het moment en reflecteren op zichzelf. Het persoonlijke leerproces en pedagogisch handelen staat hierbij centraal. Samen wordt gekeken naar de kansen en mogelijkheden van gefilmde situaties. Daarnaast vindt er individuele coaching plaats op het gebied van VVE en pedagogische doelen. Spelend leren is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Medewerkers kunnen pedagogische hulpvragen, ondersteuning of advies over de ontwikkeling van een kind vragen bij de coach.

De beleidsmedewerker ontwikkelt samen met de directie het beleid.

Relevante ontwikkelingen, trends en behoefte worden op tijd gesignaleerd en geanalyseerd. De beleidsmedewerker vertaalt het pedagogisch beleid naar de groepen. Hierbij wordt vooral gelet op de praktische uitvoering van het beleid.

Wolkewietje zet zich in voor het verbeteren van de kwaliteit van de opvang. Hiervoor is een scholingsplan opgesteld, waarin de doelstellingen van de organisatie in zijn meegenomen.

Wettelijke bepaling aantal uren (IKK) Voor pedagogische beleidsontwikkeling moet per jaar het aantal locaties x 50 uur beschikbaar zijn. Voor de coaching van pedagogisch medewerkers moet per jaar 10 uur per fte beschikbaar zijn. Daarbij gaat het om vast personeel, flexibele krachten en uitzendkrachten. De peildatum voor het berekenen van het minimaal aantal uren beleidsontwikkeling en coaching is 1 januari van elk jaar.

Voor de Vve coaching is er sinds Januari 2022 een wettelijke bepaling aantal uren (VE) Voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de VE moet per jaar het aantal doelgroep peuters x 10 uur beschikbaar zijn. De peildatum voor het berekenen van het minimumaantal uren is ook hier 1 januari van elk kalenderjaar.

VVE/Peuterplein

Wolkewietje maakt gebruik van het totaalprogramma Peuterplein. Dit is een VVE-programma (Voor- en Vroegschoolse Educatie).

Peuterplein is onderdeel van Kleuterplein en speciaal gericht op peuters. Bij Peuterplein staat het spel centraal. Spelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen en via spel ontdekken ze de omgeving om zich heen en doen nieuwe ervaringen en vaardigheden op. Wij werken samen met de ouders aan de brede ontwikkeling van de kinderen en bieden de kinderen kansen zodat zij zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen en ontplooien. De taalontwikkeling, de sociaal-emotionele ontwikkeling, de motorische ontwikkeling en ontlukende rekenvaardigheden krijgen in het programma extra aandacht.

Dat betekent dat de pedagogisch medewerkers thematisch werken binnen de groepen. De leidsters ondersteunen en stimuleren de kinderen en maken hierbij gebruik van de kraai genaamd Raai. Raai is een vriendje binnen de groep en speelt mee en doet allerlei verschillende ervaringen op. De pedagogisch medewerker benoemt wat Raai doet en wat de kinderen doen. Kinderen zullen deze spelervaringen en momenten herkennen en gaan imiteren.

VVE

Het primaire doel van VVE is in het algemeen het bieden van ontwikkelingskansen voor alle kinderen binnen de gemeente Amstelveen en in het bijzonder de doelgroepkinderen.
(Bijgevoegd VVE Beleidsplan)

Het VVE-doel:

- Signaleren en voorkomen van ontwikkelingsachterstanden door de inzet van het VVE- programma Peuterplein.
- Hanteren van observatie-instrumenten
- Educatieve inzet plegen samen met de ouders
- Zorg dragen voor een zorgvuldige en persoonlijke overdracht naar de basisschool via het zgn. overdrachtsformulier. VVE uitgangspunten Het is geschikt voor jonge kinderen en moet doorlopen tot en met groep 2 van de basisschool:
- Er is een gestructureerde didactische aanpak door de inzet van het totaalprogrammapeuterplein met de daaraan gekoppelde doelen
- Er wordt gezorgd voor een intensieve begeleiding van de kinderen die extra aandacht nodighebben. Deze kinderen krijgen extra tijd aangeboden en het activiteitenprogramma krijgt uitgebreider aandacht.
- Er wordt door professionals mee gewerkt. (Dit zijn geschoolde leidsters).
- Het wordt aangeboden in een groep met VVE faciliteiten door middel van het programma en materiaal naast de gecertificeerde leidsters.

** zie tevens het vvebeleidsplan**



Groepsgericht programma

De kinderen verzamelen zich in de kring daarin wordt er al eerste het liedje gezongen Goedemorgen allemaal. Vervolgens zullen de kinderen via de namenlijst op genoemd worden om te kijken wie er allemaal aanwezig zijn en wie er niet aanwezig zijn die dag. Na het horen van hun naam mogen de kinderen een soepstengel/ ontbijtkoekje pakken. De dag indeling wordt bekend gemaakt door hetgeen wat Raai met zich meedraagt in zijn rugzak. Dit zal te maken hebben met het Thema wat er dan gaande is. (Als voorbeeld van het groepsgericht programma gebruiken wij nu Sinterklaas.)

Raai verteld de kinderen wat wij gaan maken deze dag in het teken van Sinterklaas, na het kringgesprek kunnen de kinderen nog even vrij spelen daarna zullen zij in kleine groepjes plaats nemen aan de knutsel tafel om daar hun werkje te gaan maken. In het Thema Sinterklaas zijn wij vooral bezig met alles wat er rondom Sinterklaas en zijn pieten afspeelt. Zo zullen er gezamenlijk kleine pietjes en klaasjes gemaakt worden pepernoten worden gebakken en de liedjes van onze goedheiligman goed geoefend worden. (wanneer er speciale gelegenheden zijn zoals de schoolfoto's, bezoek van voorlees opa/oma, zal het vve programma afwijken)

Maar wat ook heel belangrijk is, is de lichamelijke opvoeding van de peuters zo hebben wij de gymzaal van de basisschool tot onze beschikking en maken wij daar geregeld gebruik van met onze peuters daarin in leren zij ook de grove motoriek en kleine motoriek goed te beheren. Er is natuurlijk niets leukers dan te bewegen op muziek en het rollen met de bal het springen in de hoepels het spelen van zak doekje leggen. Na de gymnastiek is het ook heel belangrijk dat peuters leren zelf hun sokjes en schoenen weer aan te doen, dit zullen zij op de basisschool na het hebben van de gymnastiek ook moeten doen wij proberen hun hierin zoveel mogelijk te begeleiden zodat zij dit op de basisschool geheel zelfstandig kunnen doen.



Eten & drinken

De maaltijden/voeding zijn bij ons een sociaal gebeuren, waarbij iedereen zoveel mogelijk aanwezig is. De maaltijden vormen tevens een rustpunt. Wat de kinderen eten en drinken staat bij de diverse tijden van de dagindeling van de groepen vermeld. Wij nemen de adviezen m.b.t. gezonde voeding over van het voedingscentrum. Bij speciale gelegenheden geven we soms pannenkoeken, wentelteefjes of een patatje. Soms bakken we met de kinderen koekjes of broodjes.

Uiteraard wordt bij het eten en drinken de hygiëne in acht genomen. Kinderen hebben goedevoeding nodig om te groeien en zich te ontwikkelen. Er zijn verschillende tafelmomenten waarbij de kinderen verschillende soorten voeding en drinken aangeboden krijgen. De kinderen eten samen met de pedagogisch medewerkers aan tafel. Kinderen worden nooit gedwongen hun bakje leeg te eten. Kinderen kunnen altijd water drinken als zij willen. Bij een afwijkend eetpatroon of andere bijzonderheden zullen de ouders door de pedagogisch medewerkers worden ingelicht.

Regels tijdens het eten:

- Handsen wassen.
- De kinderen blijven aan tafel zitten.
- Na het eten handsen wassen.
- De kinderen wachten op elkaar tot iedereen klaar is. Evengoed waken wij ervoor dat de kinderen niet te lang aan tafel zitten. Door het aanbieden van structuur, bieden wij de kinderen zekerheid en een begrip van de tijd. Dit is ook de reden dat wij voor een duidelijk ochtendritme kiezen. Kinderen weten dan ook dat na alle activiteiten de ouder/ verzorger hen weer komt ophalen.

Dieet, allergie, andere culturen

Ouders zijn verantwoordelijk om de pedagogisch medewerkers op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals een allergie, dieet of wensen vanuit een geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek op het gegevensformulier genoteerd. De pedagogisch medewerkers proberen een alternatief voedingsmiddel te geven (zoals een rijstwafel). Indien dit niet mogelijk is, of in geval van traktaties bij festiviteiten, zorgen de ouders voor een alternatief. Op de groep wordt duidelijk een zichtbare mededeling opgehangen over wat het betreffende kind niet mag eten of drinken plus de eventuele vervangingsmogelijkheden. (Bijv. Mag niet: worstjes met als ingrediënt varkensvlees. Mag wel: knakworstjes met rundvlees). Als er een kans is op een heftige allergische reactie van het kind op een voedingsmiddel, dan geven de ouders op het gegevensformulier aan, welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden.

Feesten en trakteren

Bij een verjaardag mag een kind een traktatie uitdelen. De pedagogisch medewerkers vierensamen met het jarige kind zijn/haar verjaardag. In overleg met de ouders en pedagogisch medewerkers kijken we welke dag de verjaardag gevierd wordt. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een feestmuts en een feeststoel.

De kinderen mogen trakteren op de groep. Niet alle traktaties zijn echter geschikt om uit te delen. Zo gaat onze voorkeur bijvoorbeeld uit naar een hartige i.p.v. zoete traktatie. Ouders kunnen altijd overleggen met de pedagogisch medewerkers over een geschikte traktatie. Natuurlijk zingen de medewerkers en de kinderen voor de jarige.

Verschonen

Er zijn 2 vaste schoonmomenten. Evengoed worden de kinderen die tussendoor een vieze luier hebben extra schoongemaakt. Na het schoonmaken van een natte luier wassen de leidsters hun handen. Na het schoonmaken van een poepluier wordt ook het aankleedkussen afgenomen met water en zeep. Na het schoonmaken van diarree wordt het aankleedkussen nog eens extra met alcohol ontsmet. De leidster wast haar handen met water en zeep, na een luier met dunne diarree gebruikt zij nog extra alcohol-gel.

Verschonen, toiletgang en zindelijk worden Zindelijkheidstraining

Zindelijk worden gaat vaak spelenderwijs. Kinderen maak je niet zindelijk, kinderen worden zindelijk. Kinderen zien het van elkaar en willen ook op het potje of de wc. Hun zelfvertrouwen groeit als het hen gelukt is om een dag 'droog' te blijven!

In nauw overleg met de ouders starten wij met het trainen in zindelijk worden. Soms beginnen ouders thuis al aan de training en vragen de leidsters dit ook te doen. Soms signaleren leidsters dat een kindje er al aan toe is en overleggen met de ouders dit thuis ook te proberen. Een graadmeter is als een kindje steeds met een droge luier wakker wordt. Dan proberen wij of hij op het potje of toiletje wil zitten. Het lukt vaak om op die manier een plasje op te vangen. Uiteraard worden de kinderen dan geprezen als ze hun behoefte doen op het potje of op het toilet.

Bij het eerste begin van de zindelijkheidstraining krijgt het kind een potje van gekleurd karton op de muur van de toiletruimte. Als hij een plasje of ontlasting in het potje of het toiletje heeft gedaan mag hij op het papieren potje een stickertje plakken. Is het potje helemaal vol met stickertjes, dan wordt het in zijn boekje geplakt. Wij dwingen kinderen niet om naar het toiletje of op het potje te gaan. Dwingen werkt averechts. Als een kind niet wil, stellen wij de zindelijkheidstraining uit en proberen het in een latere fase nog een keer. Ook heeft het geen zin om een kind ieder half uur op een potje te zetten. Dit kan ervoor zorgen dat een kind er dan een hekel aan krijgt. Ook aan "ongelukjes" wordt niet al te veel aandacht gegeven omdat het voor een kind al vervelend genoeg is als hij met een natte broek loopt. Ongelukjes horen er nu eenmaal bij. Op een gegeven moment gaat het kind zelf aangeven wanneer het moet plassen of poepen. Een paar extra onderbroekjes en broeken mee van thuis zijn in deze periode belangrijk. Ook makkelijk uit te trekken broekjes zonder riem. Kinderen die zelf naar het toilet kunnen gaan, doen dit onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers.

Hygiëne:

Kinderen leren hun handen te wassen na toiletbezoek, buitenspelen of als deze gewoon vies zijn. Als zij hoesten leren wij hun hand of hun arm voor hun mond te houden. De groepsruimten worden volgens schema schoongemaakt door de leidsters in samenwerking met een huishoudelijke hulp.

Observeren

Tijdens het werken met kinderen zijn wij uiteraard ook bezig met de ontwikkeling van kinderen. Om alle kinderen optimaal te kunnen "begeleiden" in hun persoonlijke ontwikkeling is het noodzakelijk om vaste observatiemomenten uit te voeren. Tijdens de twee jaar dat uw kind bij ons verblijft zullen er 2 vaste observatiemomenten zijn.

Mochten er tijdens de observaties bijzonderheden worden geconstateerd betreffende uw kind, dan zult u altijd door ons worden geïnformeerd. Zijn er geen bijzonderheden van onze kant, dan loopt het stilzwijgend door tot aan de volgende observatie. Er vindt echter altijd een gesprek plaats na de observatie rond de leeftijd van 3 jr. en 10 maanden, aangezien hier ook de overgang naar de andere basisschool zal plaatsvinden.

Mochten er tussendoor van uw kant vragen zijn, dan zijn wij te allen tijde bereid om eengesprek in te plannen.

Signaleren

Onze observatielijsten worden ingevuld door de mentor van u kind. Samen met andere leidsters worden deze ingevulde lijsten besproken. Hierna nemen de leidsters deze door met iemand van de directie. Wij proberen hierdoor een zo goed, en zo breed, mogelijk beeld van een kind te krijgen. Daarnaast worden, tijdens de teamvergaderingen, de ontwikkelingen van diverse kinderen besproken. Iedereen van het team wordt op de hoogte gebracht van kind ontwikkelingen die extra in de gaten moeten worden gehouden.

Mochten wij bepaalde bijzonderheden signaleren, dan bespreken wij deze uitvoerig binnen het team. Zodra wij een duidelijk beeld hebben, bespreken wij onze bevindingen met de ouders/ verzorgers. Tijdens dit gesprek worden eventuele actiepunten in kaart gebracht. Indien de situatie externe hulp vereist, zullen wij ouders doorverwijzen naar een instantie die hen verder kan begeleiden.



Scholing personeel

Aangezien wij met enorm veel passie en enthousiasme met de kinderen werken en wij ook veel aandacht besteden aan hun persoonlijke ontwikkeling, staat geschoold personeel bij ons hoog in het vaandel. Wij geven de kinderen op die manier een zo optimaal mogelijke basis mee.

Wij volgen dan ook geregeld met ons team vernieuwende en/of aanvullende cursussen. Daarnaast volgen zij ook individueel cursussen; Kinder-EHBO, trainingen of workshops op het gebied van pedagogische kwaliteit i.s.m. de leerkrachten van de basisschool.

Omgaan met zieke kinderen

Wij verwachten van ouders dat onze medewerkers worden geïnformeerd bij ziekte van een kind en/of (eerder) toegediende medicatie. Mocht het nodig zijn, dan zullen wij contact opnemen met de GGD. (Bijv. in geval van een besmettelijke ziekte)

Alle ouders zullen, bij besmettelijke ziektes, direct op de hoogte worden gebracht. Ouders kunnen dan extra alert zijn bij hun eigen kinderen.

Mocht een kind niet lekker in zijn vel zitten of een lichaamstemperatuur hebben boven de 38,5, dan zullen wij te allen tijde contact opnemen met de ouders. Kinderen die besmettingsrisico voor anderen opleveren mogen Wolkewietje niet bezoeken. (Er zal echter te allen tijde overleg plaatsvinden) Zaken zoals toedienen van medicatie en wat de groepsleiding doet als een kind ziek zullen tijdens het intakegesprek kenbaar gemaakt worden. Voor het toedienen van medicatie vult u bij de groepsleiding een formulier in.



Ouders/verzorgers

Individuele contacten

Wij hechten bij Wolkewietje veel waarde aan persoonlijk contact met de ouders. Tijdens het brengen van uw kind horen wij graag als er bijzonderheden zijn voor die dag. Het bespreken van bijzonderheden in de thuissituatie, of hoe een kind geslapen heeft is erg belangrijk. Onze medewerkers kunnen namelijk aan de hand van deze informatie veel beter inspelen op de behoefte van uw kind. Tijdens het halen vertellen onze medewerkers uw graag even hoe de dagis verlopen, welke activiteiten het kind heeft uitgevoerd en of er bijzonderheden zijn geweest. Deze momenten zijn erg belangrijk, ook voor de kinderen. Indien ouders een apart gesprek willen met een van onze medewerkers kan daar natuurlijk altijd een afspraak voor gemaakt worden.

Schriftelijke informatie

Naast ons persoonlijk contact zullen wij er elke maand voor zorgen dat alle ouders een algemene nieuwsbrief ontvangen. Hierin staat alle informatie die voor ouder van belang kunnen zijn. Onderwerpen kunnen zijn: beleidsveranderingen, informatie over pedagogische zaken, de oudercommissie, personele veranderingen, verjaardagen, festiviteiten, activiteiten enz.

Daarnaast hebben wij in de hal een memobord hangen, waarop onze leidsters extra groepsinformatie opschrijven. Zo zal er, na elk dagdeel, een stukje informatie opstaan over welke groepsactiviteiten er die dag allemaal gedaan zijn.



Oudercommissie

Wolkewietje heeft een actieve oudercommissie. Op de dagopvang hangt in de binnenkomsthal een overzicht met de namen en de adressen van de oudercommissieleden de gegevens zijn eveneens op te vragen bij de leidsters. Het overzicht wordt tijdens de intake ook meegegeven aan nieuwe klanten. De Oudercommissie is een samenstelling van leden gekozen uit de ouders van kinderen die geplaatst zijn bij Wolkewietje.

De Oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze. Ze is in staat haar adviesrecht, gevraagd en ongevraagd, te gebruiken over elk voorgenomen besluit met betrekking tot het beleid van Wolkewietje. De directie wijkt slechts af van een gevraagd advies van de Oudercommissie als zeshriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.

De directie verstrekt de oudercommissie tijdig, gevraagd en ongevraagd, mondelinge en schriftelijke informatie die zij, voor de vervulling van hun taak, redelijkerwijs nodig hebben.

De directie en pedagogisch medewerkers van Wolkewietje zijn geen lid van de oudercommissie. Wel komt de directrice tenminste driemaal per jaar als gast in het overlegom vragen te beantwoorden en zaken toe te lichten die op dat moment binnen de oudercommissie spelen. Tussendoor vergadert de oudercommissie onderling.

Ouderbijeenkomsten

Bij Wolkewietje worden jaarlijks verschillende activiteiten en ouderbijeenkomsten georganiseerd. Dit kan variëren van een ouderavond met onderwerpen die door de ouders zijn aangegeven, tot open dag of een Paasbrunch met ouders en kinderen. Hierover worden de ouders door het Wolkenieuwtje, en via opgehangen infobladen in de hal op de hoogte gebracht.



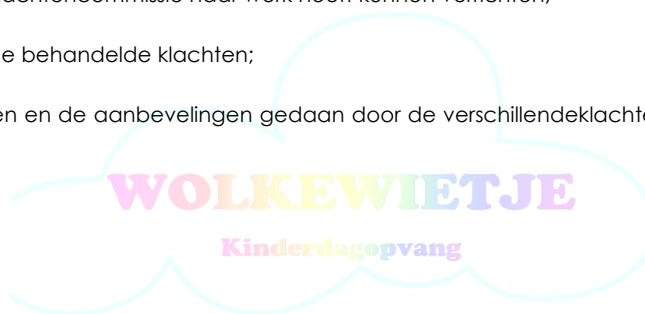
"Bent u tevreden vertel het een ander, heeft u een klacht vertel het ons"

Als een ouder ontevreden is over een werkwijze of andere zaken, wordt verzocht dit in eerste instantie aan de pedagogisch medewerker van de betreffende groep of de directie voor te leggen (dit is niet verplicht). Leidt dit echter niet tot een bevredigende afhandeling, dan kan er een klachten- of verbeterformulier worden ingevuld welke op alle locaties aanwezig is.

Met dit formulier kan de ouder zich wenden tot de interne klachtencommissie die Wolkewietje heeft ingesteld. Deze commissie werkt volgens een openbaar reglement en bestaat uit twee personen, niet in dienst van Wolkewietje. Binnen een afgesproken termijn, worden klager, degene over wie geklaagd is en de directie schriftelijk en met redenen omkleed, in kennis gesteld van het oordeel. Als de termijn overschreden wordt, worden de betrokken partijen (ook met reden) hierover ingelicht. Klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling). Klager en beklaagde mogen zich laten bijstaan. Er bestaat altijd de mogelijkheid om zich met klachten direct te wenden aan de interne klachtencommissie of zelfs aan de externe klachtencommissie SKK, waaraan Wolkewietje zich verbonden heeft.

De directie leeft geheimhoudingsplicht na. Ze zorgt dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld in geval er klachten behandeld zijn door de interne of externe klachtencommissie. In dat verslag komen minimaal een aantal zaken aan de orde:

- Beknopte omschrijving van de regeling;
- De wijze waarop de directie de regeling onder de aandacht heeft gebracht;
- De samenstelling van de klachtencommissie
- De mate waarin de interne klachtencommissie haar werk heeft kunnen verrichten;
- Het aantal en de aard van de behandelde klachten;
- De strekking van de oordelen en de aanbevelingen gedaan door de verschillende klachtencommissies.



Ruimte-indeling

Binnenruimten

De groepsruimten en gemeenschappelijke ruimten zijn zodanig ingericht dat de kinderen op een veilige manier kunnen spelen en ontdekken. De indeling van de groepsruimten biedt kinderen de mogelijkheid om zelf keuzes te maken. Er zijn allerlei hoeken gecreëerd zodat kinderen in kleine groepjes of alleen kunnen spelen, maar ook kunnen kiezen in welk hoekje zij willen spelen. Zij kunnen kiezen om rustig te spelen in bijvoorbeeld de poppenhoek en bouwhoek of voor een hoek waar zij in alle rust een puzzel kunnen maken. Het zijn flexibele en uitdagende indelingen van de ruimte, waarbij de zelfstandigheid van het kind gestimuleerd wordt.

Buitenruimten

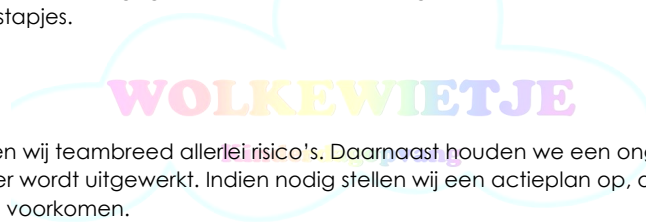
Wij vinden het belangrijk dat kinderen vaak buiten spelen. We streven om minimaal 1 keer per dag met de kinderen naar buiten te gaan waar zij keuze hebben uit verschillende materialen en speelmogelijkheden. De buitenruimten zijn zodanig ingericht dat kinderen uitgedaagd worden om de wereld om hen heen te ontdekken en buiten iets te beleven hebben. Kinderen ontdekken door te doen en te ervaren. Zij komen in contact met de natuur zoals zand, bladeren. Er zijn volop fietsen en trekkers aanwezig, net als een zandspeelplaats met emmertjes, harkjes en schepjes. In de zomer wordt er vaak met water gespeeld (bijvoorbeeld emmertjes gevuld met water).

Aard en organisatie buiten de groep.

Wolkewietje doet alle activiteiten buiten de groep in groepsverband. Zoals tijdens het buiten spelen dit gebeurt met alle kinderen tezamen beide pedagogisch medewerkers zijn hier ookbij aanwezig. Wanneer er buiten de groep een andere activiteit plaats vindt zoals het spelen in de grote hal gebeurt dit ook ten alle tijden in groepsverband alle kinderen zullen hier aan deel nemen en deze zullen begeleid worden door de pedagogisch medewerkers van de groep de kinderen zullen dan hand in hand naar de desbetreffende ruimte lopen. Indien er een uitstapje verder weg plaats vindt zal ook dit met alle kinderen en ouders zijn mocht een ouder on verhoopt niet mee kunnen dan dient er een toestemmings-formulier van ouder te zijn ondertekend. Te allen tijde wordt de beroepskracht-kind-ratio aangehouden dit kan eventueel worden aangevuld met een extra pedagogisch medewerker. Er zullen dan ook geen uitstapjes plaats vinden met één pedagogisch medewerker op de groep. Voor de uitstapjes verder verwijzen wij u graag naar het protocol uitstapjes.

Veiligheid en gezondheid

Gedurende het jaar inventariseren wij teambreed allerlei risico's. Daarnaast houden we een ongevallenregistratie bij, die later in een rapportage verder wordt uitgewerkt. Indien nodig stellen wij een actieplan op, om bepaalde risico's te beperken of indien mogelijk te voorkomen.



Brandactieplan en ontruimingsplan

Wolkewietje heeft een brandactieplan en ontruimingsplan. Deze hangen zichtbaar op de groep. Het plan is bekend bij degenen die op de locatie werkzaam zijn. Er vindt minimaal eenmaal per jaar een ontruimingsoefening samen met de Westwijzer plaats en op basis daarvan een evaluatie en – indien nodig bijstelling van het brandactieplan.

Bedrijfs hulpverlening

Binnen de opvang is altijd minimaal 1 pedagogisch medewerker aanwezig die in het bezit is van een diploma Bedrijfs hulpverlening (BHV'er). De BHV'er heeft de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er gediplomeerde hulp aanwezig is. Elk jaar gaan de BHV'ers op herhalingscursus zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn.

EHBO

Alle pedagogisch medewerkers binnen Wolkewietje beschikken over een diploma kinder-EHBO. Zij weten bij ongelukken of onwel raken van kinderen hoe zij moeten handelen, eventueel totdat er professionele hulp aanwezig is. Via een jaarlijkse herhalingscursus worden kennis en vaardigheden steeds opgefrist.

Veiligheid en gezondheid

Wolkewietje waarborgt de veiligheid en gezondheid op een verantwoorde en verplicht gestelde manier. Jaarlijks vinden risico-inventarisaties plaats onder verantwoordelijkheid van de directie. Voor beide aspecten zowel veiligheid als gezondheid worden protocollen gehanteerd. Hierin staan de werkwijzen uitgebreid beschreven.

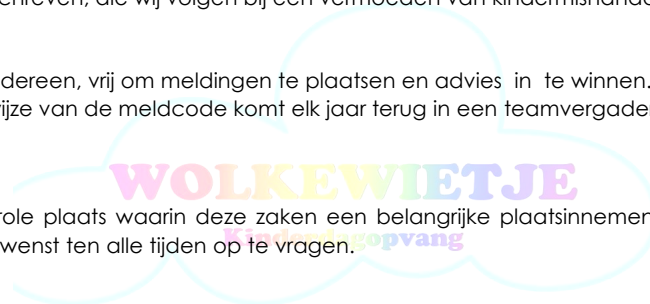
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Binnen Wolkewietje zijn wij verplicht om te werken met een meldcode kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn. Verder staat er in onze meldcode een stappenplan beschreven, die wij volgen bij een vermoeden van kindermishandeling (in welke vorm dan ook).

Bij "Veilig Thuis" zijn wij, net als iedereen, vrij om meldingen te plaatsen en advies in te winnen. Het onderwerp kindermishandeling en de werkwijze van de meldcode komt elk jaar terug in een teamvergadering.

GGD

Jaarlijks vindt er een GGD-controle plaats waarin deze zaken een belangrijke plaats innemen. De inspectierapporten zijn indien gewenst ten alle tijden op te vragen.



Wolkewietje Noorddammerweg 53 1187 ZS AmstelveenE:

info@wolkewietje-kinderopvang.nl

Website: www.wolkewietje-kinderopvang.nl Opvangaanbod Halve

reguliere (VVE)dagopvang

De Wolkjes maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag
08:00-13:00 (13:30) uur

De Wolkjes 2 maandag, dinsdag en donderdag
08:00-13:30 uur

Accent Wolkewietje Kleinschalig, huiselijk en 2 groepen & vaste leidstersInclusief Stukjes fruit

en Limonade, thee, melk, Luiers.

Speciale activiteiten: Jaarlijks Zomerfeest Thematisch werken OuderavondenVoorleesontbijt
Viering Carnaval, Pasen, Sinterklaas en Kerst



